

SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
TỈNH GIA LAI
TRUNG TÂM CHUYÊN ĐỔI SỐ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 05/TTCĐS-THTVDV
V/v đề nghị cung cấp báo giá dịch vụ hỗ trợ,
quản trị, vận hành và bảo trì hệ thống phần
mềm quản lý văn bản điều hành UniOffice
cho 77 xã, phường trên địa bàn khu vực tỉnh
Gia Lai Tây.

Gia Lai, ngày 09 tháng 9 năm 2025

Kính gửi: Các đơn vị và doanh nghiệp.

Để có cơ sở cho việc lập dự toán chi phí thuê dịch vụ hỗ trợ, quản trị, vận hành và bảo trì hệ thống phần mềm quản lý văn bản điều hành UniOffice cho 77 xã, phường trên địa bàn khu vực tỉnh Gia Lai Tây, Trung tâm Chuyển đổi số đề nghị các đơn vị có khả năng cung cấp dịch vụ, báo giá dịch vụ như sau:

STT	Tên dịch vụ	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá/tháng/xã, phường	Số tháng thực hiện	Thành tiền	Ghi chú
1	2	3	4	5	6	7=4*5*6	8
1	Dịch vụ hỗ trợ, quản trị, vận hành và bảo trì hệ thống phần mềm quản lý văn bản điều hành UniOffice cho 77 xã, phường trên địa bàn khu vực tỉnh Gia Lai Tây	Đơn vị (xã/ phường)	77				Nội dung công việc thực hiện chi tiết theo phụ lục kèm theo
Tổng cộng (đã bao gồm thuế và các chi phí có liên quan khác)							

Đề nghị Quý cơ quan phối hợp báo giá dịch vụ về cho đơn vị chúng tôi trước 11h00', ngày 12/9/2025. Địa chỉ: Trung tâm Chuyển đổi số, Nhà số 38 Trường Chinh, phường Quy Nhơn, tỉnh Gia Lai.

Mọi thông tin xin vui lòng liên hệ: Bà: Mang Thị Phương Dung; Chức vụ: Trưởng phòng Tổng hợp- Tư vấn dịch vụ. Số điện thoại: 0935.183.332; Email:dungmang88@gmail.com.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Trần Thị Bích Thủy



NỘI DUNG CHI TIẾT CÔNG VIỆC THỰC HIỆN
(kèm theo Công văn số 05/TTCĐS-THTVĐV ngày 09 tháng 9 năm 2025)

STT	Nội dung công việc	Ghi chú
1	Trực hệ thống call center, tiếp nhận thông tin lỗi của các đơn vị qua điện thoại, email, các ứng dụng chat hoặc văn bản	
2	Phân tích kiểm tra và hỗ trợ đơn vị sử dụng khắc phục các sự cố xảy ra trong quá trình thao tác trên phần mềm qua: điện thoại, các công cụ trực tuyến như Team Viewer, Ultraview, Google Meet,...	
3	Giám sát hệ thống: + Đảm bảo hệ thống và các chức năng phần mềm vận hành ổn định trong suốt thời gian bảo trì + Giám sát hoạt động cơ sở dữ liệu + Kiểm tra dữ liệu cập nhật + Kiểm tra phát hiện các vấn đề ảnh hưởng đến an toàn, bảo mật	
4	Hỗ trợ khắc phục sự cố của hệ thống chương trình và cơ sở dữ liệu: Mất dữ liệu, không kết nối được giữa các cấp hay không kết nối được với máy chủ, liên thông gửi nhận văn bản	
5	Nâng cấp, cải tiến phần mềm, chỉnh sửa chức năng phần mềm theo yêu cầu người dùng, cập nhật phần mềm (nếu có).	