

UBND TỈNH GIA LAI
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: 106/STTTT-TTBCXB
V/v đẩy mạnh công tác truyền thông về
phòng, chống dịch bệnh viêm
đường hô hấp cấp do chủng mới
của virus Corona (nCoV) gây ra.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Gia Lai, ngày 04 tháng 02 năm 2020

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh Gia Lai;
- Các cơ quan báo chí địa phương;
- Văn phòng đại diện, phóng viên thường trú trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 267/BTTTT-TTCS ngày 31/01/2020 "về việc tuyên truyền phòng, chống dịch viêm đường hô hấp cấp do virus Corona gây ra"; Chỉ thị số 05/CT-BTTTT ngày 02/02/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông "Về việc thực hiện công tác phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona gây ra"; Công văn số 3027-CV/TU ngày 31/01/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy "Về việc phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do virus Corona gây ra"; văn bản số 05/TB-UBND ngày 03/02/2020 của UBND tỉnh Gia Lai thông báo Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban chỉ đạo cấp tỉnh về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona gây ra tại Hội nghị trực tuyến triển khai khẩn cấp công tác phòng chống dịch";

Nhằm chủ động phòng ngừa, kiểm soát, ngăn chặn dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona gây ra trên địa bàn tỉnh Gia Lai, ngày 30/01/2020 Sở Thông tin và Truyền thông đã có Công văn số 99/STTTT-TTBCXB về việc tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona gây ra gửi các cơ quan báo chí địa phương, trung ương, ngành và các tỉnh thành khác đặt văn phòng đại diện, phóng viên thường trú trên địa bàn tỉnh, Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã, thành phố tăng cường công tác thông tin tuyên truyền về dịch viêm đường hô hấp cấp do virus Corona gây ra.

Để tiếp tục đẩy mạnh hơn nữa và thực sự phát huy vai trò nòng cốt trong cung cấp thông tin, hình ảnh chính xác đến người dân trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố phối hợp trong công tác truyền thông phòng, chống dịch bệnh viêm phổi cấp do virus Corona gây ra, cụ thể như sau:

1. Các cơ quan báo chí địa phương, trung ương, ngành và các tỉnh thành khác đặt văn phòng đại diện, phóng viên thường trú trên địa bàn tỉnh:

- Bám sát sự chỉ đạo của Ban Bí thư tại Công văn số 79-CV/TW ngày 29/01/2020; chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 28/01/2020 về việc phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona gây ra; Chỉ thị số 06/CT-TTg ngày 21/01/2020 về việc tăng cường các biện pháp phòng, chống trước các diễn biến phức tạp, mới của dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona gây ra; thông tin do Ban Chỉ đạo Quốc gia, Bộ Y tế về việc phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona gây ra; phản ánh các chỉ đạo và nỗ lực, quyết tâm của các ngành, các cấp trên địa bàn tỉnh trong công

tác phòng, chống dịch bệnh.

- Tăng thời lượng, số lượng các tin, bài khuyến cáo, hướng dẫn người dân nhận thức đầy đủ nguy cơ và cách thức phòng ngừa dịch bệnh, nâng cao ý thức của người dân về việc tuân thủ các khuyến cáo, biện pháp của cơ quan chức năng nhằm hạn chế sự lây lan của dịch bệnh; không lơ là, chủ quan nhưng không được gây hoang mang, lo lắng trong xã hội; không để ảnh hưởng đến quan hệ đối ngoại với các nước.

- Riêng Báo Gia Lai và Đài Phát thanh - Truyền hình Gia Lai có biện pháp tuyên truyền bằng tiếng Jrai và Bahnar về các nội dung có liên quan đến việc phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona gây ra.

- Cập nhật thường xuyên, liên tục, chính xác, đầy đủ trên tất cả các loại hình báo chí diễn biến tình hình dịch bệnh và các biện pháp phòng chống, ngăn chặn lây lan dịch bệnh từ nguồn chính thức của Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona gây ra, của Bộ Y tế và các cơ quan có thẩm quyền.

- Không sử dụng “tít” và nội dung bài có tính nghi vấn, suy đoán, gán ghép, liên hệ thiếu căn cứ, không đúng bản chất sự việc, thận trọng và phải kiểm chứng thông tin từ các cơ quan chức năng khi khai thác thông tin từ báo chí nước ngoài.

2. UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục triển khai tích cực công tác thông tin tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở bằng các thông tin, tài liệu do ngành Y tế cung cấp; chú trọng phát huy hệ thống loa truyền thanh cơ sở ở khu dân cư đảm bảo thời gian phù hợp để truyền tải được đến đông đảo nhân dân; tăng cường tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử và các trang mạng xã hội chính thức của địa phương. Đặc biệt, tăng cường công tác thông tin tuyên truyền về tình hình phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona (nCoV) gây ra bằng tiếng Bahnar, Jrai cho người dân vùng dân tộc thiểu số được biết (Những nơi không có hệ thống phát thanh, truyền thanh, truyền hình sử dụng các phương tiện, dụng cụ, hiệu lệnh truyền thống theo quy ước của địa phương để thông báo tới các hộ gia đình để được biết).

Thông tin chính thức về phòng, chống bệnh viêm đường hô hấp do virus Corona gây ra thường xuyên được cập nhật trên Cổng thông tin điện tử của Bộ Y tế: <https://www.moh.gov.vn/>, Báo Sức khỏe và Đời sống: <https://suckhoedoisong.vn/Virus-nCoV-cap-nhat-moi-nhat-lien-tuc-n168210.html>, website; WebSite của Cục Y tế dự phòng: <http://vncdc.gov.vn/>.

Thông tin chính thức về tình hình dịch bệnh trên địa bàn tỉnh Gia Lai được cung cấp trên WebSite của Sở Y tế tỉnh Gia Lai : <http://syt.gialai.gov.vn/>; Đài Phát thanh - Truyền hình Gia Lai; Báo Gia Lai.

Các tài liệu truyền thông về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona (nCoV) gây ra được đăng tải ở địa chỉ:

<https://1drv.ms/f/s!Amm0pPafka615U3F5504hoh53aE3>

Các hình thức tuyên truyền nên đa dạng, phong phú như: trên các phương tiện thông tin đại chúng (báo, đài), dựa trên các nền tảng công nghệ số như các mạng xã hội Facebook, Zalo, Youtube, Lotus...(nên gắn hashtag #ICT_anti_nCov trên các nội dung tuyên truyền trên mạng xã hội để giúp cho nội dung các bài đăng dễ dàng tới được với những người có chung mối quan tâm, thậm chí họ không theo dõi trang của bạn); các biểu ngữ, băng rôn trực quan...

- Chủ động kiểm soát thông tin trên địa bàn, đặc biệt là những thông tin sai lệch, thông tin chưa được kiểm chứng về dịch bệnh viêm phổi cấp do virus Corona gây ra trên địa bàn; kịp thời phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để có biện pháp xử lý các trường hợp phát tán thông tin sai sự thật, tin đồn thất thiệt gây hoang mang cho người

dân, ảnh hưởng đến tình hình kinh tế - xã hội, an ninh trật tự của tỉnh.

- Tuyên truyền để người dân không tự ý đưa tin sai sự thật hoặc nhận định chủ quan, gây hoang mang trong dư luận. Đồng thời, tuyên truyền, vận động người dân kịp thời thông báo các vụ việc, nội dung liên quan đến bệnh viêm phổi cấp do virus Corona gây ra (như các trường hợp nghi ngờ có nhiễm bệnh hoặc có tiếp xúc với người bệnh...), các điểm bán khẩu trang và vật tư, trang thiết bị y tế phòng chống dịch bệnh mà không niêm yết giá hoặc nâng giá bán đến các cơ quan chức năng (Sở Y tế, Quản lý thị trường, chính quyền địa phương, công an...), phát hiện việc đưa tin không đúng sự thật...theo các đường dây nóng:

+ Bộ Y tế: 19009095 ; 19003228 (miễn phí cuộc gọi).

+ Sở Y tế tỉnh Gia Lai: 0966881717

+ Giám đốc Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh Gia Lai: 0913411899

+ Các đường dây nóng khác được công bố trên WebSite của các đơn vị, địa phương liên quan.

- Phát động phong trào và công khai tuyên dương các tổ chức, cá nhân tích cực đồng hành cùng người dân trong việc phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona (nCoV) gây ra như: tặng miễn phí khẩu trang, các trang thiết bị y tế liên quan; cung cấp thông tin và tuyên truyền đúng về dịch bệnh....

- Trong cơ chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí, đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố cung cấp thông tin phải đảm bảo thống nhất, chuẩn xác tuyệt đối, đúng thực tế, chủ động định hướng đúng đắn thông tin, tránh xảy ra khủng hoảng truyền thông trước tình hình dịch bệnh đang diễn biến phức tạp.

- Đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố giao Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao thực hiện chế độ báo cáo về Sở Thông tin và Truyền thông trước 15^h00' thứ sáu hàng tuần qua hệ thống mail công vụ: bcxb.stttt@gialai.gov.vn (có mẫu báo cáo gửi kèm) hoặc đột xuất khi có tình huống bất thường xảy ra.

3. Các Sở, ban ngành liên quan:

- Đề nghị Sở Y tế phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông kịp thời thông tin tình hình dịch bệnh trên địa bàn tỉnh trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và trên mạng xã hội Zalo (mục "Chính quyền điện tử tỉnh Gia Lai) và trên WebSite của Sở Y tế, trên các phương tiện thông tin đại chúng (báo, đài).

- Đề nghị Sở Công thương phối hợp với Cục Quản lý thị trường Gia Lai công khai thông tin kịp thời về tình hình bán, tặng khẩu trang, trang thiết bị y tế liên quan trên địa bàn tỉnh.

Đầu mối liên hệ của Sở Thông tin và Truyền thông: Đ/c Lê Thị Quế, Chuyên viên Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản, số điện thoại: 0962839579, email: quelt.stttt@gialai.gov.vn.

Nhận được Công văn này, đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Lưu: VT, P.TTBCXB.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Ngọc Hùng